

La médiation en temps de crise



Fiche thématique sur la base d'une enquête Ocim / crise sanitaire Covid19
« Médiation en temps de crise en Bourgogne Franche-Comté »

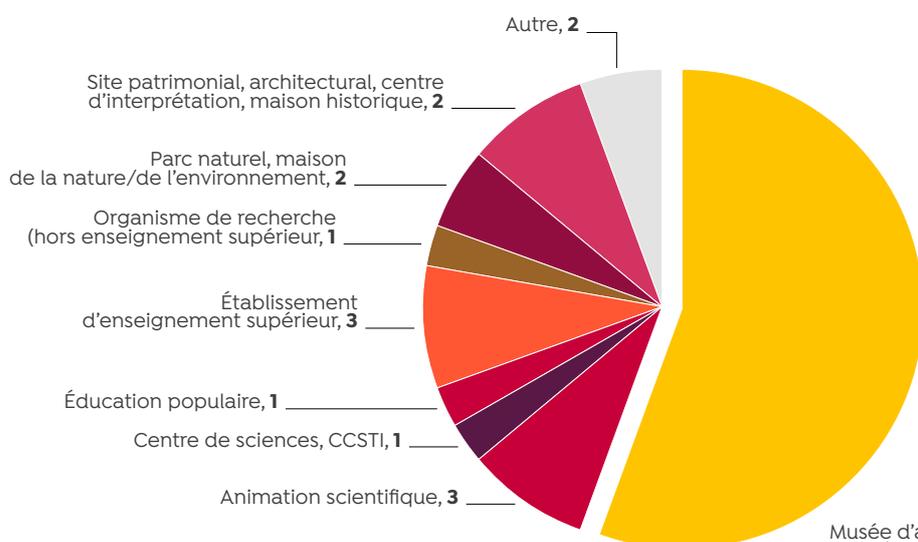
Questionnaire

- Diffusion de l'enquête auprès de 220 contacts
- Complété en ligne entre le 27 juillet et le 20 octobre 2020
- Réception de 36 réponses complètes

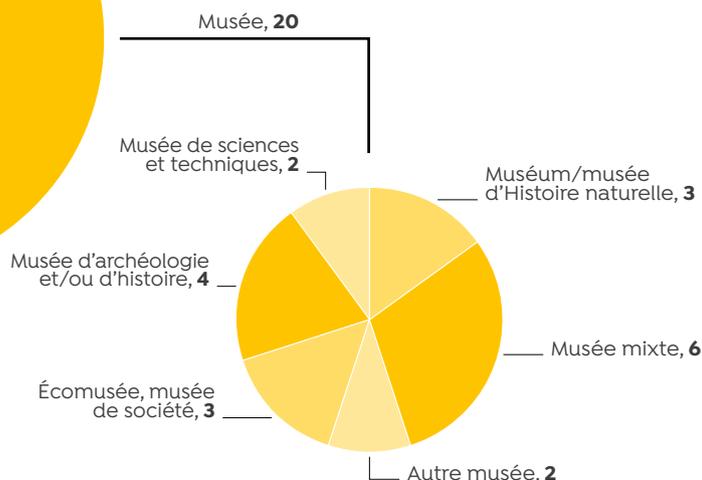
Objectifs

- Dresser un état des lieux de la situation professionnelle des acteurs
- Connaître l'offre proposée par les institutions pour les publics
- Recueillir les vécus, les difficultés
- Mesurer l'impact de cette crise et les perspectives

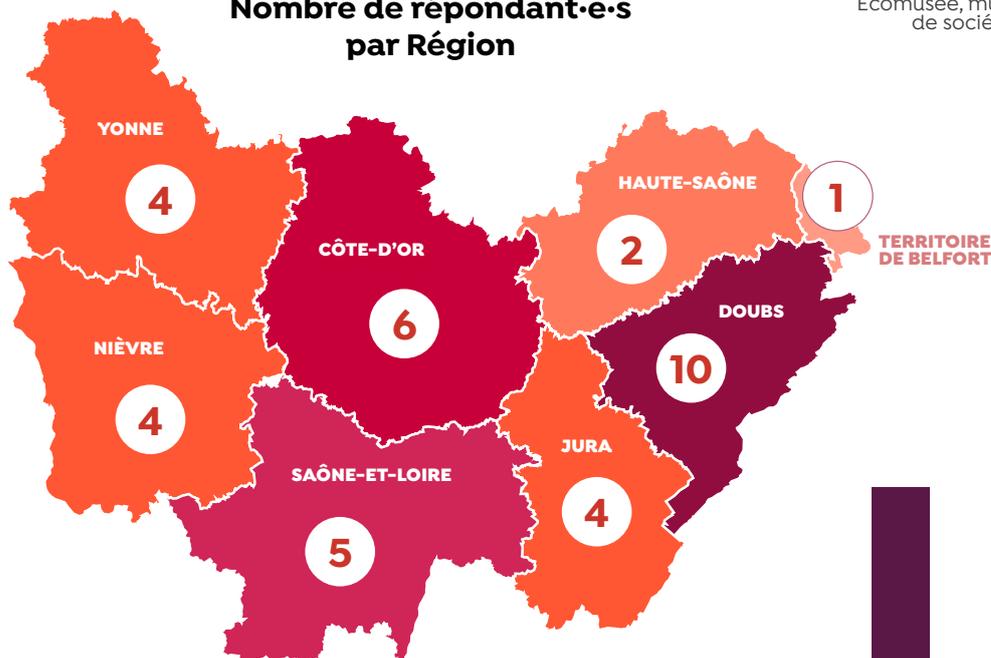
Répondant·e·s à l'enquête



Type d'institutions représentées parmi les répondant·e·s



Nombre de répondant·e·s par Région

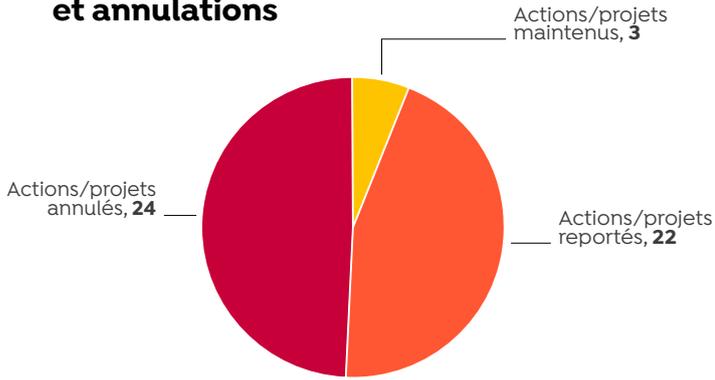


Domaine d'activité des répondant·e·s

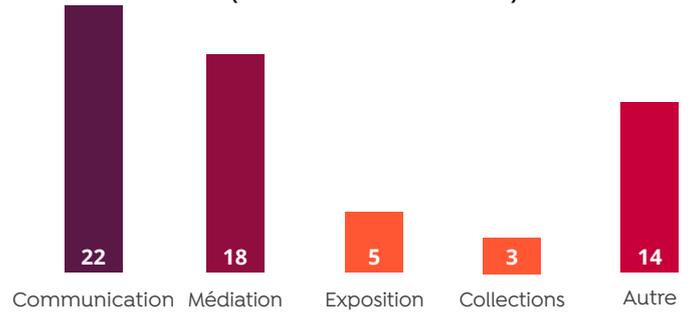


La programmation pendant le confinement

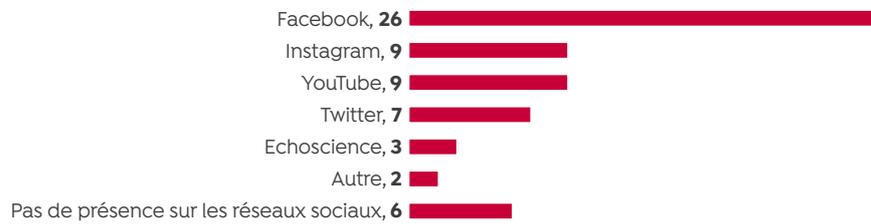
Reports et annulations



Demande hiérarchique centrée sur (domaine d'activité)



Réseaux sociaux privilégiés pour garder le lien avec le public

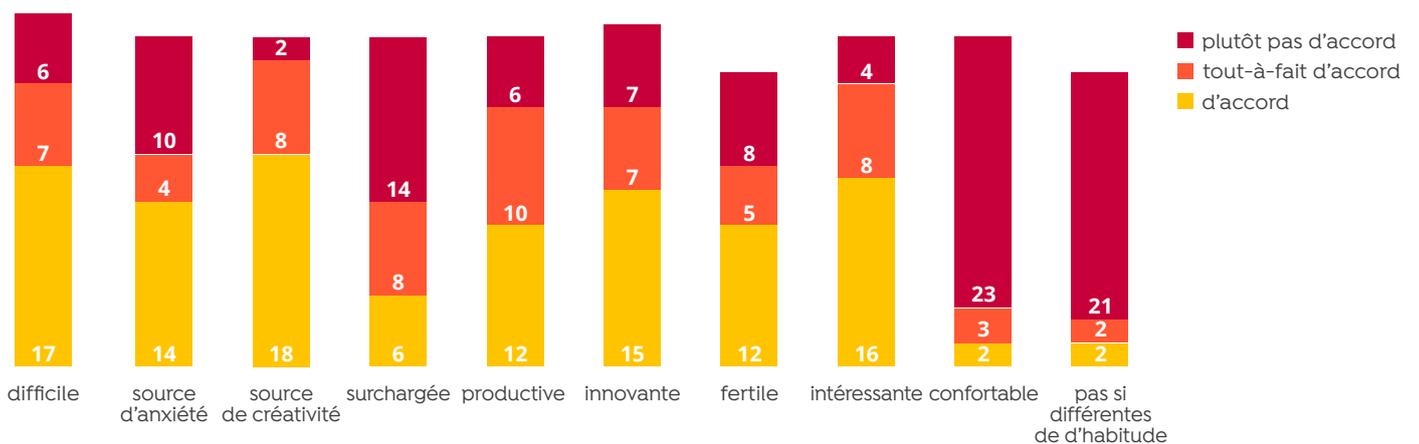


L'offre de médiation

Formes de médiation développées

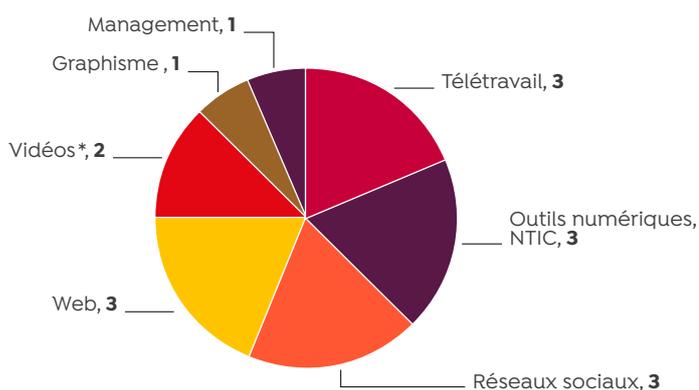


Bilan de la période au regard des projets de médiation



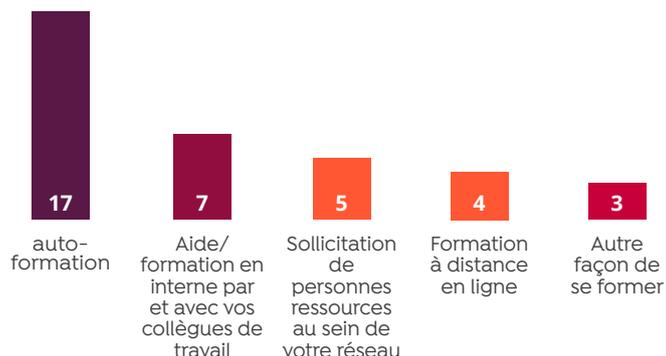
Développement professionnel

Compétences développées



* montage, live Youtube.

Modalités de formation



Vécus des professionnel·le·s

Difficultés

- Difficultés du télétravail (connexion Internet, espace de travail à domicile pas adapté, accès aux fichiers partagés, communication à distance...)
- Manque d'horizon
- Gestion du stress
- Absence de liens et de publics

Satisfactions

- Potentialités des outils virtuels
- Construire des projets nouveaux, plus légers

Besoins

- Renforcer les compétences numériques au sein de l'équipe
- Maintien d'une présence en ligne (réseaux sociaux/site Internet)
- Accompagnement par les services de la collectivité (techniques)
- Agir, anticiper dans un monde incertain : projets à plusieurs options, plan B
- Importance des réseaux professionnels pour partager
- Réflexion autour des pratiques-métiers de chacun·e

« La certitude que cette situation risque de perdurer fait garder à l'esprit qu'il convient de s'adapter très rapidement à des modifications de comportements, de fonctionnement, de pratiques. Tout est à inventer. Réelle remise en question de la façon de travailler. »