

# La médiation en temps de crise



**Fiche thématique** sur la base d'une enquête Ocim / crise sanitaire Covid19  
« Médiation en temps de crise en Bourgogne Franche-Comté »

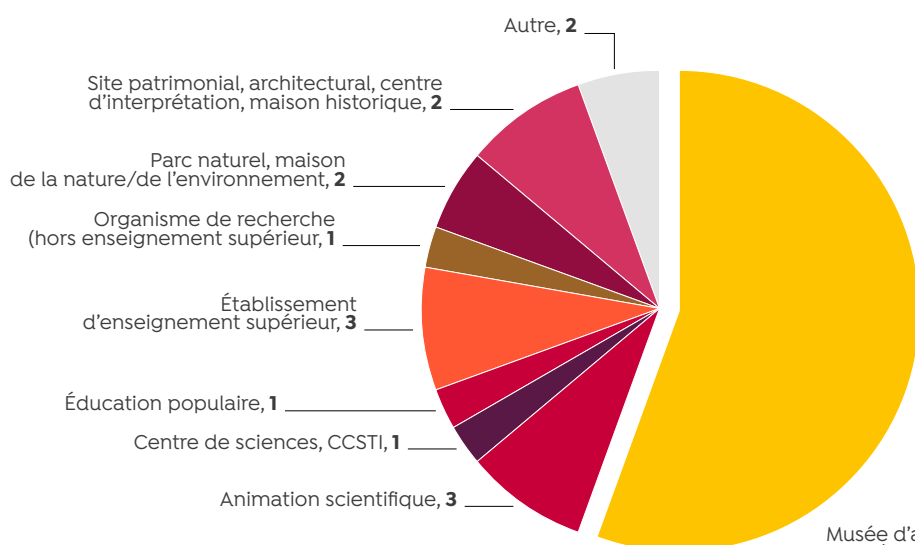
## Questionnaire

- Diffusion de l'enquête auprès de 220 contacts
- Complété en ligne entre le 27 juillet et le 20 octobre 2020
- Réception de 36 réponses complètes

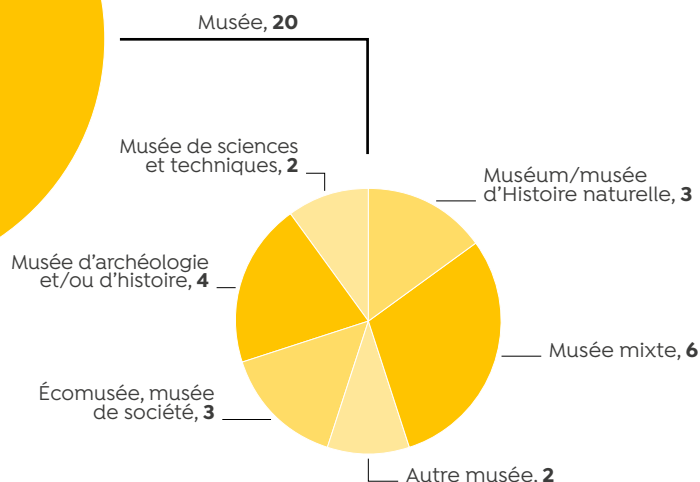
## Objectifs

- Dresser un état des lieux de la situation professionnelle des acteurs
- Connaître l'offre proposée par les institutions pour les publics
- Recueillir les vécus, les difficultés
- Mesurer l'impact de cette crise et les perspectives

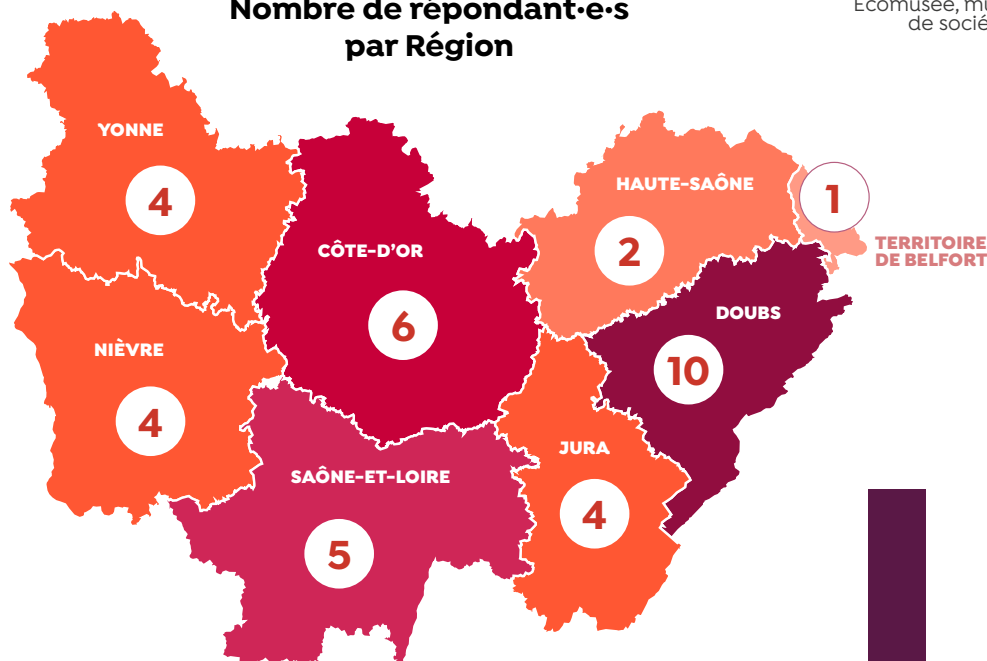
## Répondant·e·s à l'enquête



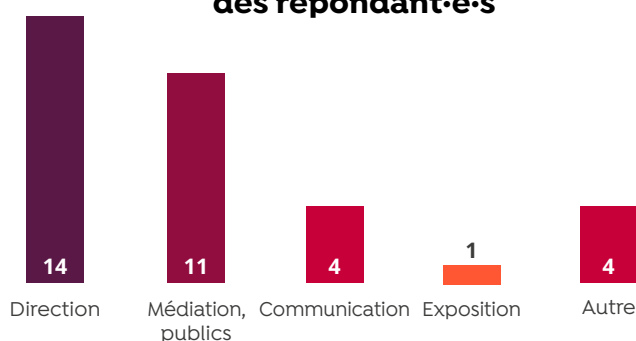
## Type d'institutions représentées parmi les répondant·e·s



## Nombre de répondant·e·s par Région

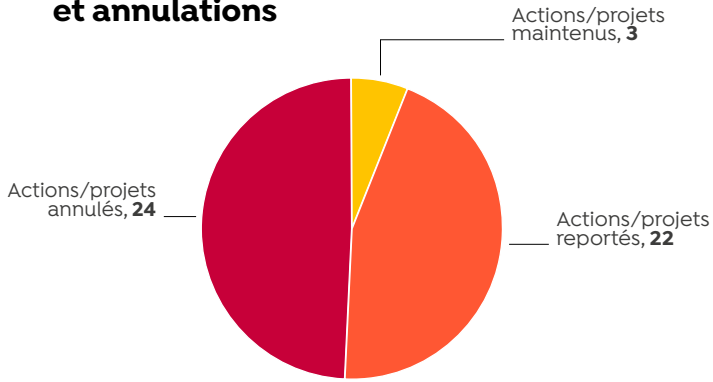


## Domaine d'activité des répondant·e·s

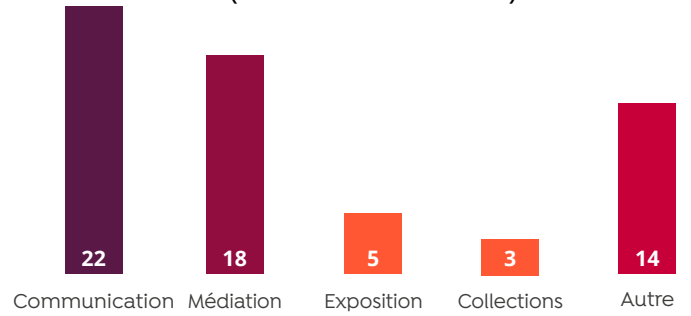


# La programmation pendant le confinement

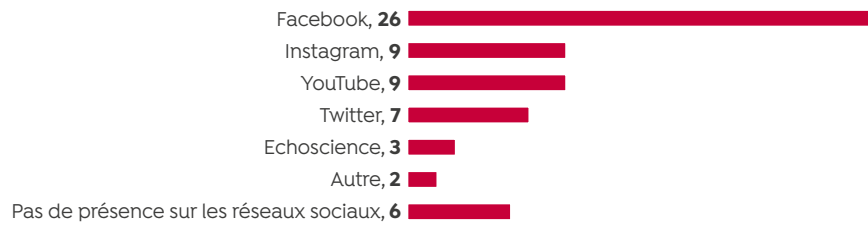
## Reports et annulations



## Demande hiérarchique centrée sur (domaine d'activité)

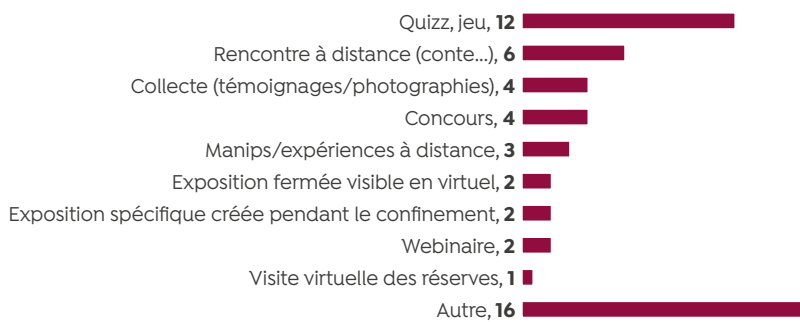


## Réseaux sociaux privilégiés pour garder le lien avec le public

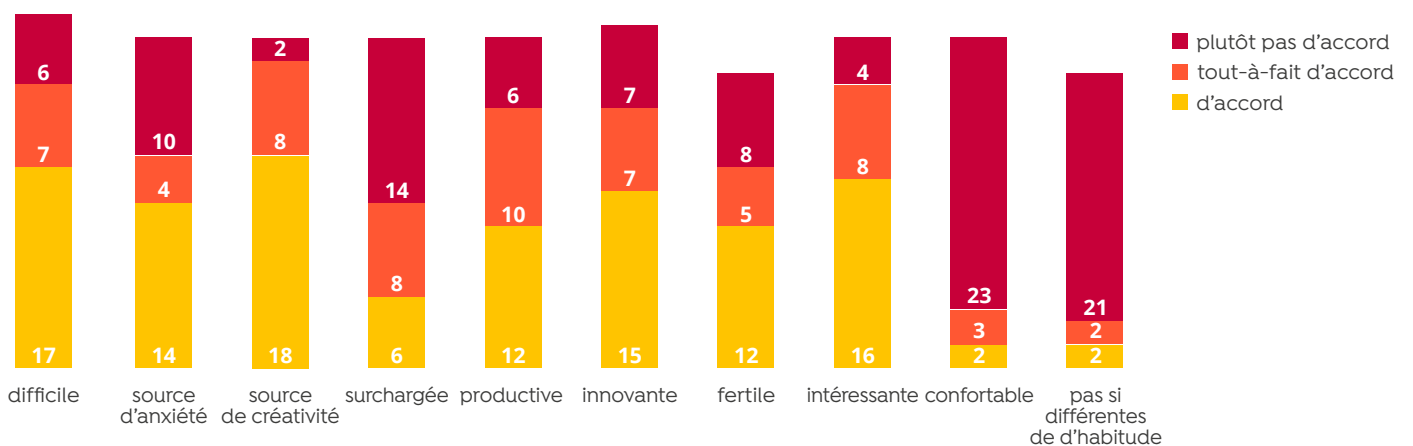


# L'offre de médiation

## Formes de médiation développées

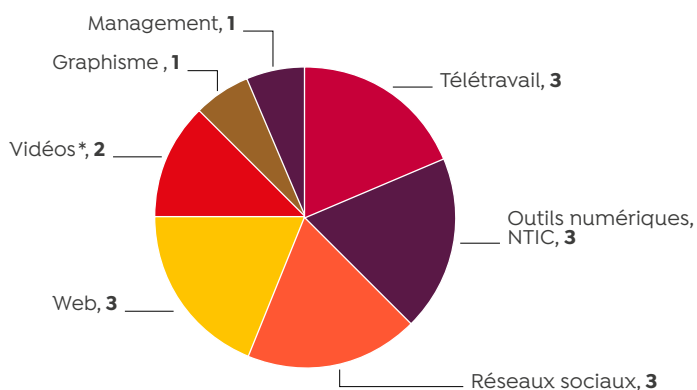


## Bilan de la période au regard des projets de médiation



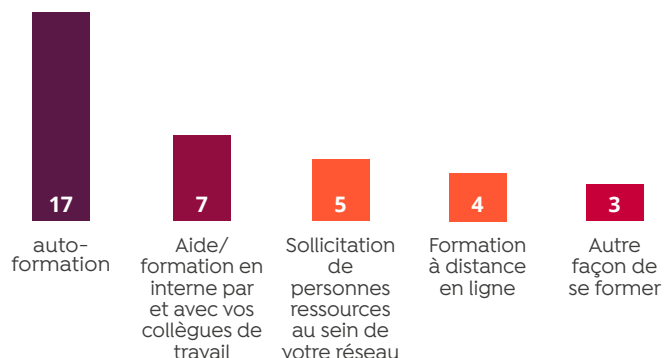
# Développement professionnel

## Compétences développées



\* montage, live Youtube.

## Modalités de formation



## Vécus des professionnel·le·s

### Difficultés

- Difficultés du télétravail (connexion Internet, espace de travail à domicile pas adapté, accès aux fichiers partagés, communication à distance...)
- Manque d'horizon
- Gestion du stress
- Absence de liens et de publics

### Satisfactions

- Potentialités des outils virtuels
- Construire des projets nouveaux, plus légers

### Besoins

- Renforcer les compétences numériques au sein de l'équipe
- Maintien d'une présence en ligne (réseaux sociaux/site Internet)
- Accompagnement par les services de la collectivité (techniques)
- Agir, anticiper dans un monde incertain : projets à plusieurs options, plan B
- Importance des réseaux professionnels pour partager
- Réflexion autour des pratiques-métiers de chacun·e

« La certitude que cette situation risque de perdurer fait garder à l'esprit qu'il convient de s'adapter très rapidement à des modifications de comportements, de fonctionnement, de pratiques. Tout est à inventer. Réelle remise en question de la façon de travailler. »